

بربنیاد قانون کالیفرنیا، اطلاعیه ذیل باید در قالب نسخه چاپی به شما ارائه شود.

اطلاعیه ترخیص

Stanford Medicine Children's Health گزینه‌های مختلفی برای پرداخت پل‌های مراقبت‌های صحتی شما دارد، از جمله مساعدت‌های مالی، مراقبت‌های خیریه، یا تخفیف برای مرضیانی که بیمه نشده‌اند یا دارای پوشش کافی بیمه نیستند، و طرح‌های پرداخت. ما به شما کمک خواهیم کرد تا مشخص شود آیا واجد شرایط کمک مالی هستید یا پروگرام‌هایی وجود دارد که ممکن است در پرداخت فیس خدمات طبی به شما کمک کند یا خیر.

طرز ارائه درخواست

می‌توانید به طرق مختلفی به ارائه درخواست کمک مالی دسترسی پیدا نمایید. لطفاً به آدرس اونلاین ذیل مراجعه نمایید:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/financial-assistance-application>

یا می‌توانیم فورم درخواست را همراه با پل‌هایتان پست کنیم، یا می‌توانید با خدمات مشتریان به تماس شوید تا فورم درخواست از طریق پست ارسال می‌شود.

ممکن است بربنیاد تعداد اعضای خانوار و عاید خود واجد شرایط دریافت کمک مالی باشید، حتی اگر بیمه صحتی داشته باشید. امکان دارد کمک مالی تمام مصارف مراقبت‌های صحتی، از جمله خدمات ارائه شده توسط دیگر سازمان‌ها را پوشش ندهد. در صورت برآورده شدن طرز‌العمل‌های کمک مالی بشمول این موضوع که عاید خانوار شما 400% یا کمتر از سطح فقر فدرال باشد، کمک اعطا خواهد شد. در نظر گرفتن خدمات در آینده بربنیاد ضرورت طبی و مصارف مربوط به فجایع صورت خواهد گرفت.

لطفاً برای بدست آوردن معلومات بیشتر از میز راجستریشن پرسان شوید یا با نمبر خدمات مشتریان که در ذیل ذکر شده است به تماس شوید یا بصورت اونلاین به آدرس ما مراجعه نمایید:

با نمبر رایگان 308-3285 (800) با ما به تماس شوید

دوشنبه - جمعه 8:00 صبح - 5:00 بعدازچاشت

وبسایت اونلاین:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english?>

پالیسی‌های تخفیف در پرداخت و مراقبت خیریه

پالیسی‌های کمک مالی و معلومات مربوط به آن را به لسان دلخواه خود در وبسایت ذیل مشاهده کنید:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/charity-care-policy>

همچنان می‌توانید از طریق تماس با خدمات مشتریان با نمبر 308-3285 (800) یک کاپی از پالیسی‌های کمک مالی را درخواست کنید.

خدمات قابل خرید

با استفاده از ابزار تخمین مصرف مراقبت‌های صحی خود را بهتر مدیریت کنید. این ابزار اونلاین روشی آسان برای تخمین مصارف مراقبت پرداختی از جیب شما برای معاینات، پروسیجرها، معاینات و خدمات رایج ارائه می‌دهد و به شما این امکان را می‌دهد تا تصمیمات مالی آگاهانه‌ای در مورد تداوی خود بگیرید.

این ابزار اونلاین را می‌توان در آدرس ذیل مشاهده نمود:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/cost-estimator>

مساعدت در پرداخت بل‌تان

بعضی از سازمان‌های حامی مصرف‌کننده وجود دارند که بصورت رایگان به شما در درک پروسه صدور بل و پرداخت کمک می‌کنند. برای بدست آوردن معلومات بیشتر می‌توانید با Health Consumer Alliance به نمبر 888-804-3536 تماس گرفته یا به <https://healthconsumer.org> مراجعه نمایید.

کالیفورنیا: ممکن است بر بنیاد پروگرام Covered California واجد شرایط پوشش فیس مراقبت‌های صحی باشید. لطفاً برای بدست آوردن معلومات در مورد این پروگرام از طریق معلومات تماس فوق با خدمات مشتریان به تماس شوید.

پروگرام شکایت از بل شفاخانه

پروگرام شکایت از بل شفاخانه یک پروگرام ایالتی است که تصمیمات شفاخانه را در مورد اینکه آیا واجد شرایط کمک برای پرداخت بل شفاخانه خود هستید یا خیر بررسی می‌کند. اگر معتقد هستید که به اشتباه از ارائه کمک مالی به شما خودداری شده است، می‌توانید نزد پروگرام شکایت از بل شفاخانه شکایت کنید. برای بدست آوردن معلومات بیشتر و طرح شکایت به آدرس: HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov مراجعه نمایید.

کمک لسانی

نوت: اگر ضرورت به دریافت کمک به لسان خودتان دارید، لطفاً با نمبر 650-497-8000 به تماس شوید یا به هر یک از مراکز Stanford Medicine Children's Health مراجعه نمایید. خدمات ترجمان شفاهی بصورت 24 ساعته در دسترس است. کمک‌ها و خدمات برای اشخاص دارای معلولیت، نظیر اسناد به خط بریل، چاپ کلان، به شکل صوتی، و دیگر قالب‌های الکترونیکی قابل دسترس نیز ارائه می‌شود. تلفون‌های TTY نیز در دسترس هستند. این خدمات رایگان است.

Arabic:	Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000
Hindi:	Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000
Chinese (Simplified):	<u>請注意：</u> 如需語言協助，請致電 (650) 497-8000 或前往任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children’s Health)。口譯服務全天 24 小時提供。殘障人士可獲得相應的輔助和服務，如盲文文件、大字印刷文件、音頻文件和其他無障礙電子格式文件，聽障人士可使用文字電話 (TTY)。以上服務均免費。
Chinese (Traditional):	<u>請注意：</u> 如果需要語言協助，請撥打 (650) 497-8000 或造訪任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children’s Health)。我們全天候提供口譯服務，全年無休，也提供其他殘障相關服務，如點字文件、大字文件、語音服務，也可以用其他無障礙電子格式呈現資訊，並提供聽力障礙輔助通話服務。這些服務盡皆免費。
Dari:	Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000
Farsi:	Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000
French (France):	ATTENTION: Si vous avez besoin d’aide dans votre langue, veuillez appeler le (650) 497-8000 ou vous rendre dans n’importe quel établissement Stanford Medicine Children’s Health. Des services d’interprétation sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Des aides et des services pour les personnes handicapées, tels que des documents en braille, en gros caractères, en format audio et en d’autres formats électroniques accessibles sont également disponibles. Les téléphones ATS sont également accessibles. Ces services sont gratuits.
Korean:	Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000
Portuguese (Brazilian):	ATENÇÃO: Se precisar de ajuda no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children’s Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos

eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.

Portuguese (European):	ATENÇÃO: Se precisar de assistência no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, tais como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Os telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.
Russian:	ВНИМАНИЕ! Если вам необходима помощь на вашем языке, вы можете позвонить по телефону (866) 745-5010 или посетите любое учреждение Стэнфордского медицинского детского здравоохранения (SMCH). Переводческие услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю. Средства доступа и услуги для лиц с ограниченными возможностями, такие как документы на языке Брайль, крупный шрифт, аудио и другие доступные форматы, предоставляются по требованию. Для глухих и слабослышащих при необходимости доступен телетайп (TTY). Эти услуги предлагаются бесплатно.
Spanish:	ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al (650) 497-8000 o visite una de las ubicaciones de Stanford Medicine Children's Health. Los servicios de interpretación están disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También contamos con servicios y artículos para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos de fácil acceso, así como teletipo telefónico (dispositivos TTY). Estos servicios son gratuitos.
Tagalog	ATTENTION: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, mangyaring tumawag sa (650) 497-8000 o bumisita sa anumang lokasyon ng Stanford Medicine Children's Health. Available ang mga serbisyo ng pagsasalin 24/7. Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng dokumento sa braille, malalaking print, audio, at iba pang naa-access na elektronikong format. Naa-access din ang mga TTY na telepono. Libre ang mga serbisyong ito.
Vietnamese	LƯU Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (650) 497-8000 hoặc đến bất kỳ địa điểm nào của Stanford Medicine Children's Health. Dịch vụ thông dịch được cung cấp 24/7. Hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử dễ tiếp cận khác cũng có sẵn. Điện thoại TTY cũng có thể truy cập được. Những dịch vụ này là miễn phí.
