

Theo luật California, quý vị phải được cung cấp bản giấy của thông báo sau đây.

Thông báo Xuất viện

Stanford Medicine Children's Health có sẵn nhiều lựa chọn để quý vị thanh toán hóa đơn y tế, bao gồm hỗ trợ tài chính, chăm sóc từ thiện hoặc giảm giá cho những bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc bảo hiểm không đầy đủ và các kế hoạch thanh toán. Chúng tôi sẽ hỗ trợ quý vị trong việc xác định xem quý vị có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không hoặc liệu có các chương trình nào có thể giúp quý vị thanh toán cho các dịch vụ y tế hay không.

Cách nộp đơn

Quý vị có thể nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính theo nhiều cách. Vui lòng truy cập trực tuyến tại:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/financial-assistance-application>

hoặc chúng tôi có thể gửi qua đường bưu điện một tờ đơn đăng ký có bản kê hóa đơn của quý vị, hoặc quý vị có thể liên hệ với Dịch vụ Khách hàng và đơn đăng ký sẽ được gửi đến quý vị qua đường bưu điện.

Quý vị có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên số thành viên trong gia đình và thu nhập, ngay cả khi quý vị có bảo hiểm y tế. Hỗ trợ tài chính có thể không trả hết tất cả chi phí y tế, bao gồm cả các dịch vụ do các tổ chức khác cung cấp. Quý vị sẽ được duyệt nếu đáp ứng các hướng dẫn hỗ trợ tài chính, bao gồm nếu thu nhập hộ gia đình của quý vị từ 400% so với Mức Hộ nghèo Liên bang trở xuống. Việc xem xét các dịch vụ trong tương lai sẽ dựa trên sự cần thiết về mặt y tế và chi phí thảm khốc.

Vui lòng hỏi thông tin tại bàn đăng ký hoặc gọi đến số điện thoại của Dịch vụ Khách hàng được liệt kê bên dưới để biết thêm thông tin hoặc truy cập trực tuyến vào trang web của chúng tôi:

Gọi cho chúng tôi Miễn cước (800) 308-3285

Thứ Hai – Thứ Sáu, 8:00 sáng – 5:00 chiều

Trang web trực tuyến:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english?>

Chính sách về Thanh toán Giảm giá và Chăm sóc Từ thiện

Xem các chính sách hỗ trợ tài chính của chúng tôi và thông tin liên quan bằng ngôn ngữ ưu tiên của quý vị tại trang web sau:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/charity-care-policy>

Quý vị cũng có thể yêu cầu một bản sao các chính sách hỗ trợ tài chính bằng cách gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo số (800) 308-3285.

Dịch vụ có nhiều nhà cung cấp

Quản lý tốt hơn việc chăm sóc sức khỏe của quý vị bằng công cụ Ước tính Chi phí. Công cụ trực tuyến này mang đến một cách trực quan để ước tính chi phí chăm sóc tự trả cho việc khám, làm thủ thuật, xét nghiệm và các dịch vụ thông thường, cho phép quý vị đưa ra quyết định tài chính có hiểu biết về việc điều trị của mình.

Có thể tìm thấy công cụ trực tuyến tại <https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/cost-estimator>

Giúp thanh toán hóa đơn của quý vị

Có các tổ chức vận động cho người tiêu dùng miễn phí sẽ giúp quý vị hiểu quy trình lập hóa đơn và thanh toán. Quý vị có thể gọi cho Liên minh Người tiêu dùng Dịch vụ Y tế (Health Consumer Alliance) theo số 888-804-3536 hoặc đến trang web <https://healthconsumer.org> để biết thêm thông tin.

California: Quý vị có thể đủ điều kiện nhận bảo hiểm y tế theo chương trình Bảo hiểm California (Covered California). Vui lòng liên hệ với Dịch vụ Khách hàng theo thông tin liên hệ ở trên để biết thông tin về chương trình này.

Chương trình Khiếu nại Hóa đơn Bệnh viện

Chương trình Khiếu nại Hóa đơn Bệnh viện là một chương trình tiểu bang thẩm định các quyết định của bệnh viện về việc liệu quý vị có đủ điều kiện để được trợ giúp thanh toán hóa đơn bệnh viện hay không. Nếu quý vị cho rằng việc quý vị bị từ chối hỗ trợ tài chính là không đúng, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại với Chương trình Khiếu nại Hóa đơn Bệnh viện. Truy cập trang web HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov để biết thêm thông tin và để nộp khiếu nại.

Hỗ trợ ngôn ngữ

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 650-497-8000 hoặc đến bất kỳ địa điểm nào của Stanford Medicine Children's Health. Dịch vụ phiên dịch có sẵn 24/24. Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu viết bằng chữ nổi, bản in chữ lớn, trợ giúp bằng âm thanh và các định dạng điện tử trợ giúp



người khuyết tật khác cũng có sẵn. Điện thoại trợ giúp cho người suy giảm thính lực (TTY) cũng có thể truy cập được. Những dịch vụ này đều miễn phí.

Arabic:	Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000
Hindi:	Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000
Chinese (Simplified):	<u>請注意</u> ：如需語言協助，請致電 (650) 497-8000或前往任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children’s Health)。口譯服務全天 24 小時提供。殘障人士可獲得相應的輔助和服務，如盲文文件、大字印刷文件、音頻文件和其他無障礙電子格式文件，聽障人士可使用文字電話 (TTY)。以上服務均免費。
Chinese (Traditional):	<u>請注意</u> ：如果需要語言協助，請撥打 (650) 497-8000或造訪任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children’s Health)。我們全天候提供口譯服務，全年無休，也提供其他殘障相關服務，如點字文件、大字文件、語音服務，也可以用其他無障礙電子格式呈現資訊，並提供聽力障礙輔助通話服務。這些服務盡皆免費。
Dari:	Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000
Farsi:	Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000
French (France):	ATTENTION: Si vous avez besoin d’aide dans votre langue, veuillez appeler le (650) 497-8000 ou vous rendre dans n’importe quel établissement Stanford Medicine Children’s Health. Des services d’interprétation sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Des aides et des services pour les personnes handicapées, tels que des documents en braille, en gros caractères, en format audio et en

d'autres formats électroniques accessibles sont également disponibles. Les téléphones ATS sont également accessibles. Ces services sont gratuits.

Korean: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Portuguese (Brazilian): ATENÇÃO: Se precisar de ajuda no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.

Portuguese (European): ATENÇÃO: Se precisar de assistência no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, tais como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Os telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.

Russian: ВНИМАНИЕ! Если вам необходима помощь на вашем языке, вы можете позвонить по телефону (866) 745-5010 или посетите любое учреждение Стэнфордского медицинского детского здравоохранения(SMCH).
Переводческие услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю. Средства доступа и услуги для лиц с ограниченными возможностями, такие как документы на языке Брайль, крупный шрифт, аудио и другие доступные форматы, предоставляются по требованию. Для глухих и слабослышащих при необходимости доступен телетайп (TTY). Эти услуги предлагаются бесплатно.

Spanish: ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al (650) 497-8000 o visite una de las ubicaciones de Stanford Medicine Children's Health. Los servicios de interpretación están disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También contamos con servicios y artículos para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos de fácil acceso, así como teletipo telefónico (dispositivos TTY). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog ATTENTION: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, mangyaring tumawag sa (650) 497-8000 o bumisita sa anumang lokasyon ng Stanford Medicine Children's Health. Available ang mga serbisyo ng pagsasalin 24/7. Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng dokumento sa braille, malalaking print, audio, at iba pang naa-access na elektronikong format. Naa-access din ang mga TTY na telepono. Libre ang mga serbisyong ito.

Vietnamese LƯU Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (650) 497-8000 hoặc đến bất kỳ địa điểm nào của Stanford Medicine Children's Health. Dịch vụ thông dịch được cung cấp 24/7. Hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử để tiếp cận khác cũng có sẵn. Điện thoại TTY cũng có thể truy cập được. Những dịch vụ này là miễn phí.
