

## **Aide pour le règlement de votre facture**

Stanford Medicine Children's Health offre une aide financière aux patients qui répondent à certains critères financiers.

### **Comment déposer une demande**

Vous pouvez faire une demande d'aide financière en remplissant le formulaire disponible :

- Au service d'admission des patients à Lucile Packard Children's Hospital, situé au 725 Welch Rd, Suite G26, Palo Alto, California 94304, États-Unis
- En ligne, sur le site web suivant :
  - <https://www.stanfordchildrens.org/content-public/pdf/finance-assistance/financial-assistance-application.pdf>
- Au 1-800-308-3285, auprès de l'un des représentants de Stanford Medicine Children's Health.

Vous pouvez aussi vous adresser à un représentant des services financiers des patients, qui vous aidera à remplir un formulaire de demande.

### **Programme de réclamation concernant les factures hospitalières**

Si vous pensez que notre refus de vous accorder une aide financière n'est pas justifié, vous pouvez faire appel auprès du Programme de réclamation concernant les factures hospitalières de l'État de Californie. Visitez [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) pour en savoir plus ou déposer une réclamation.

### **Aide supplémentaire**

Il existe des organismes de protection des consommateurs qui vous aideront à comprendre le processus de facturation et de paiement. Pour de plus amples renseignements, vous pouvez appeler Health Consumer



Alliance au 888-804-3536 ou visiter <https://healthconsumer.org>. Veuillez contacter les services financiers des patients pour en savoir plus.

**Aide accordée aux patients handicapés**

Veillez contacter les services financiers des patients au 1-800-308-3285 si vous désirez obtenir un exemplaire de cette notice dans un format accessible, notamment l'impression en gros caractères, la version audio et d'autres formats électroniques.