

Chương Trình Giao Tiếp Hỗ Trợ và Thay Thế

Chương Trình Giao Tiếp Hỗ Trợ và Thay Thế tại Stanford Medicine Children's Health cung cấp dịch vụ đánh giá và điều trị ngắn hạn cho trẻ em và thanh thiếu niên không thể giao tiếp hoàn toàn bằng lời nói. Tài liệu này cung cấp thêm thông tin cho quý vị về chương trình Giao Tiếp Hỗ Trợ và Thay Thế (Augmentative and Alternative Communication, AAC) cũng như cách chương trình có thể hỗ trợ con em quý vị.

Giao Tiếp Hỗ Trợ và Thay Thế là gì?

Giao Tiếp Hỗ Trợ và Thay Thế, còn được gọi là AAC, là tập hợp các phương thức giao tiếp khác nhau không sử dụng lời nói. AAC giúp những người gặp khó khăn trong việc nói có thể biểu đạt nhu cầu và cảm xúc của mình dễ dàng hơn. **AAC không ngăn cản trẻ học nói.** Nghiên cứu cho thấy AAC có thể hỗ trợ sự phát triển về ngôn ngữ và lời nói.

Có nhiều loại AAC khác nhau, và một người có thể sử dụng kết hợp nhiều phương thức AAC để giao tiếp. Một số phương thức AAC phổ biến bao gồm:

- Cử chỉ
- Chuyển động cơ thể
- Ngôn ngữ ký hiệu
- Chữ viết
- Bảng chữ cái
- Sách giao tiếp
- Vật dụng, ảnh chụp hoặc tranh vẽ
- Ứng dụng trên iPad hoặc máy tính bảng
- Thiết bị tạo giọng nói, còn được gọi là SGD (Speech-generating device)

Những ai nên sử dụng AAC?

Nếu con em quý vị gặp rối loạn giao tiếp nghiêm trọng, không nói được, hoặc có tình trạng tiến triển khiến việc nói trở nên khó khăn, nhóm chăm sóc có thể đề nghị sử dụng AAC. Trong một số trường hợp, AAC sẽ là phương thức giao tiếp chính của trẻ. Trong những trường hợp còn lại, trẻ có thể dùng kết hợp AAC và lời nói. Một số người sẽ sử dụng AAC suốt đời, trong khi những người khác chỉ cần trong một thời gian ngắn.

Chương Trình AAC cung cấp những gì?

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ sau:

- Đánh giá để chọn công cụ AAC phù hợp cho con em quý vị.
- Các buổi dùng thử nhiều loại AAC khác nhau.
- Cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng AAC.
- Hỗ trợ xin bảo hiểm cho thiết bị giao tiếp.
- Điều trị ngắn hạn theo mục tiêu giao tiếp cụ thể.
- Hướng dẫn gia đình để hỗ trợ sử dụng AAC tại nhà.

Tôi nghĩ rằng con em mình cần một thiết bị AAC. Tôi phải làm thế nào để được nhận thiết bị?

Nếu quý vị cho rằng con em mình cần thiết bị AAC, bước đầu tiên là đánh giá với một chuyên viên ngôn ngữ – lời nói hay SLP (Speech-Language Pathologist). Chuyên viên sẽ làm việc cùng trẻ để thử các lựa chọn khác nhau nhằm tìm ra thiết bị phù hợp nhất cho con em quý vị. Nếu đang chọn thiết bị AAC để sử dụng lâu dài, quý vị cần phải cân nhắc xem thiết bị đó có phù hợp với trẻ trong vài năm tới hay không. Thông thường, cần nhiều buổi để chọn được thiết bị AAC.

Sau khi chọn được thiết bị phù hợp cho trẻ, quý vị có thể nộp đơn xin nhận thiết bị thông qua các kênh sau:

- Thông qua học khu của con em quý vị.
- Bảo hiểm tư nhân.
- Medi-Cal.
- Chương Trình Giao Tiếp cho Người Khiếm Thính và Khuyết Tật, hay DDTP (Deaf and Disabled Telecommunications Program).
- Chương trình Voice Options cho iPad với một số ứng dụng AAC cụ thể.
- Tự mua thiết bị.

Quy trình và thời gian nhận thiết bị giao tiếp sẽ khác nhau tùy theo hình thức thanh toán. SLP của quý vị có thể hỗ trợ bằng cách cung cấp bản đánh giá AAC bằng văn bản và kết nối quý vị đến với nhà cung cấp bên ngoài. Stanford không trực tiếp cung cấp thiết bị AAC, do đó quý vị sẽ cần làm việc với chương trình bảo hiểm hoặc nhà cung cấp của mình để nhận thiết bị.

Tôi phải làm thế nào để đặt lịch hẹn?

Nếu quý vị muốn cho con em mình được đánh giá AAC tại Stanford Children's Health, vui lòng nhờ bác sĩ của trẻ gửi giấy giới thiệu đến Khoa Ngôn Ngữ – Lời Nói để được nhận dịch vụ đánh giá AAC. Bác sĩ chăm sóc chính của trẻ có thể gửi fax giấy giới thiệu đến số **(650) 721-2884**. Khi quý vị đã sẵn sàng đặt lịch hẹn, vui lòng gọi đến Bộ Phận Dịch Vụ Phục Hồi Chức Năng theo số **(650) 736-2000**.

Tôi cần mang theo gì khi đến buổi hẹn?

Vui lòng mang theo những vật dụng sau đây đến buổi hẹn:

- Bất kỳ công cụ hoặc thiết bị AAC nào mà con em quý vị đang sử dụng. Nếu không thể mang theo, vui lòng mang theo ảnh chụp công cụ hoặc thiết bị.
- Bản sao Kế Hoạch Giáo Dục Cá Nhân Hóa (Individualized Education Plan, IEP) mới nhất của trẻ
- Báo cáo đánh giá AAC từ đơn vị bên ngoài (nếu có)
- Báo cáo đánh giá thị lực từ đơn vị bên ngoài (nếu có)
- Thông tin liên hệ của SLP bên ngoài đang làm việc với trẻ, nếu có

Tôi có thể tìm hiểu thêm thông tin về chương trình AAC ở đâu?

Để tìm hiểu thêm về chương trình AAC, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi bằng mã QR này:



Tác giả: Khoa Ngôn Ngữ Lời Nói

Đánh Giá Khả Năng Hiểu Biết về Sức Khỏe: Văn Phòng Phổ Cập Kiến Thức Cho Bệnh Nhân/Gia Đình và Kiến Thức Về Sức Khỏe